

## <電話による診療サービスのお知らせ>

当院は新型コロナウイルスの感染対策の一環として「電話による診療サービス」を開始しました。

※電話診療については保険診療の自己負担分に加え、別途 500 円の通信費をご負担いただきます。

- ① 患者様はご自宅から受診でき、郵送でお薬を受け取ることができます。
- ② 当院で処方箋をお受け取りの場合は、お待たせせずにお渡します。

※ご注意※

- ※ 初めてご受診の患者様は処方日数の上限が7日までとなります。
- ※ 既往歴・内服中のお薬がわかるようにご準備をお願いします。
- ※ 診療内容によっては対面診療をお願いする場合がございます。
- ※ ご来院時に通信費をご負担いただきます。

### 【電話診療の流れ】

- 1 お手元に保険証・医療証・診察券をご準備のうえ、下記受付時間内にお電話ください。

調布駅前クリニック耳鼻咽喉科 電話番号 042-441-5161

電話受付時間

- (月・火・水・金) 午前 09 時 00 分～12 時 30 分  
午後 15 時 00 分～17 時 30 分  
(木) 午前 09 時 00 分～11 時 30 分  
午後 14 時 00 分～16 時 30 分  
(土) 午前 09 時 00 分～12 時 30 分

※電話が込み合う場合がございますので、予めご了承ください。

- 2 電話診療の準備が整い次第、当院の医師より電話をおかけし診療開始いたします。

※ お電話を差し上げる目安は予約電話をいただいた 30 分～1 時間以内です。

携帯電話の場合は 電波の良い場所でお待ちください。

### 当院で処方箋をお受け取りの場合

診察終了後 30 分程度で処方箋、ご請求明細をご用意します。ご受診当日中にご来院いただき、お会計と処方箋をお受け取りください。

ご都合がつかず、当日のご来院が難しい場合は 7 日以内にご来院ください。

※ご来院の際は保険証原本のご準備と同意書のご記入をお願い致します。

(WEB 申し込みの患者様は同意書の記入は不要です。)

### 薬を郵送希望の場合

薬を郵送の場合は、代引きにて対応いたします。

薬代に加え、送料・代引き手数料と当院の診療費を合算した金額になります。

また、当院の同意書を同封しますので、ご記入いただき 1 か月以内にご持参ください。

(WEB 申し込みの患者様は同意書の記入は不要です。)